

Liebe Teilnehmende,

seit dem 20. September 2021 bietet der Kreis Soest in den Gebieten Anröchte sowie Erwitte-Bad Sassendorf einen neuen On-Demand (Verkehr auf Abruf) Service an.

Unter dem Namen Helmo (Hellweg Mobil) werden nun in den jeweiligen Bedienegebieten flexible, frei wählbare Verbindungen – ohne strikten Fahrplan und ohne starren Linienweg, innerhalb festgelegter Zeitfenster angeboten. Sie bestellen Ihre Fahrt dabei einfach per App (mobil info und SO On-Demand) oder telefonisch, gehen zur Haltestelle, werden dort abgeholt und zu Ihrer gewünschten Zielhaltestelle gebracht. Im Einsatz ist jeweils ein Kleinbus. Während der Fahrt können weitere Fahrgäste mit ähnlichem Streckenwunsch zusteigen. Um unser Angebot besser auf die Wünsche unserer Fahrgäste abzustimmen, sind wir auf Ihre Hilfe angewiesen und möchten Sie bitten, sich ein paar Minuten für die Befragung Zeit zu nehmen.

Gerne, können Sie den Fragebogen händisch ausfüllen und an den unten genannten Stellen abgeben. Alternativ können Sie die Umfrage online über folgenden QR Code aufrufen:



<https://www.surveymonkey.de/r/BJCD3J7>

Einwilligungserklärung gemäß Datenschutz

Auf den folgenden Seiten werden wir Ihnen ein paar Fragen zum Thema „Helmo“ stellen. Ziel ist es den Nutzen des Angebots zu analysieren und unser Angebot zu verbessern.

Zu Beginn der Umfrage brauchen wir nähere Informationen zu Ihrer Person, um dadurch bei den Ergebnissen auch soziale Faktoren (Alter, Berufsstand, Wohnort) einzubeziehen und so die Bewertung verbessern zu können. Die Teilnahme als auch die Angaben zur Umfrage sind freiwillig und nicht verpflichtend. Hierfür ist keine Registrierung nötig. Sie brauchen auch an keiner Stelle Ihren Namen nennen. Es ist kein Rückschluss auf Ihre Person möglich.

Auch bei einer Umfrage haben Sie gemäß Datenschutz gegenüber dem Informationsträger das Recht auf Auskunft sowie Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie können diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen. Sie können uns dazu gerne über die Kontaktdaten kontaktieren. Nach erfolgtem Widerruf werden Ihre Daten gelöscht und unzugänglich aufbewahrt.

Es wird gewährleistet, dass diese Daten nicht an Dritte weitergegeben werden!

Vielen Dank für Ihre Teilnahme.

Abgabeort: Fahrpersonal und Rathaus Anröchte und Erwitte
Umfragefrist: 31.12.2021
Ansprechpartner: Julian Richter, Julian.Richter@Kreis-Soest.de
Pierre Rotthoff, Pierre.Rotthoff@Kreis-Soest.de

1. Um an der Umfrage teilnehmen zu können, stimmen Sie bitte unserem

Datenschutz zu:

- Ja, ich stimme zu.
 Nein, ich stimme nicht zu.

2. Wie alt sind Sie?

- <19
 20-29
 30-39
 40-49
 50-59
 60-69
 ≥ 70

3. Bitte nennen Sie uns Ihr Geschlecht:

- Männlich
 Weiblich
 Divers

4. Bitte nennen Sie uns Ihren Wohnort:

- | | | | |
|---|--|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Erwitte | <input type="checkbox"/> Bad Westernkotten | <input type="checkbox"/> Berenbrock | |
| <input type="checkbox"/> Böckum | <input type="checkbox"/> Ebbinghausen | <input type="checkbox"/> Eikeloh | |
| <input type="checkbox"/> Horn-Millinghausen | <input type="checkbox"/> Merklingshausen-Wiggeringhausen | | |
| <input type="checkbox"/> Norddorf | <input type="checkbox"/> Schallern | <input type="checkbox"/> Schmerlecke | <input type="checkbox"/> Seringhausen |
| <input type="checkbox"/> Stirpe | <input type="checkbox"/> Völlinghausen | <input type="checkbox"/> Weckinghausen | |

Bad Sassendorf

- Lohne
 Anderer Ortsteil: _____

- | | | | |
|--|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Anröchte | <input type="checkbox"/> Altengeseke | <input type="checkbox"/> Altenmellrich | <input type="checkbox"/> Berge |
| <input type="checkbox"/> Effeln | <input type="checkbox"/> Klieve | <input type="checkbox"/> Mellrich | <input type="checkbox"/> Robringhausen |
| <input type="checkbox"/> Uelde | <input type="checkbox"/> Waltringhausen | | |

Anderer Wohnort (z.B. Lippstadt, Soest, ...):

Keine Angabe



5. Was trifft auf Sie am Ehesten zu?

- Ich besuche noch die Schule
- Ich bin in der Ausbildung
- Ich bin Studierender
- Ich bin erwerbstätig / selbstständig
- Ich bin im Ruhestand
- Hausfrau/-mann
- Vorübergehend freigestellt
- Arbeitssuchend
- Keine Angabe

6. Wie häufig nutzen Sie in der Regel den ÖPNV/SPNV?

- (nahezu) täglich
- 1 – 3 Tagen pro Woche
- 1 – 3 Tagen pro Monat
- Seltener als monatlich
- Nie
- Keine Angabe

7. Wie sind Sie auf den Fragebogen aufmerksam geworden?

- Facebook
- Instagram
- Twitter
- Internet (RLG, WB, WVG u.a.)
- Homepage Kreis Soest
- Über Familie und Freunde/Bekannte
- Fahrpersonal
- Sonstiges:

Keine Angabe

8. Haben Sie schon mindestens einmal das Helmo-Angebot genutzt?

- Ja
- Nein

Bitte füllen Sie den folgenden Teil aus, wenn Sie Helmo nicht benutzen:

9. Haben Sie schon einmal vom Helmo-Angebot gehört?

- Ja über...
- Social Media wie Facebook und Instagram
 - Zeitungen und ähnliches
 - Freunde und Bekannte
 - Flyer
 - Anderes: _____
- Nein

10. Für welchen Zweck könnten Sie sich vorstellen Helmo zu nutzen?

- Pendeln (Job, Schule, etc.)
- Einkaufen
- Termine (z.B. Arztbesuche, Behördengänge, etc.)
- Privates (jemanden besuchen, etc.)
- Weiteres: _____
- _____
- Keine Angabe

11. Aus welchen Gründen könnten Sie sich vorstellen Helmo zu nutzen?

- keinen Führerschein kein eigenes Auto
- umweltfreundlich nicht an Taktung gebunden
- flexibel barrierefrei
- stressfreier
- Sonstiges: _____
- _____
- Keine Angabe

12. Zu welchen Uhrzeiten würden Sie Helmo nutzen?

- Werktags (Mo. – Fr.)
- 08:00 – 10:00 10:00 – 12:00
 - 14:00 – 16:00 16:00 – 19:00
- Am Wochenende (Sa.)
- 08:00 – 10:00 10:00 – 12:00
 - 12:00 – 14:00

13. An welchen Tagen und Uhrzeiten würden Sie gerne auch Helmo ergänzend nutzen?

- Mo. – Do.: Uhrzeit: _____
- Fr.: Uhrzeit: _____
- Sa.: Uhrzeit: _____
- So.: Uhrzeit: _____



14. Warum nutzen Sie Helmo gegenwärtig nicht?

- Unpassende Betriebszeiten
- Helmo Angebot war mir bisher unbekannt
- Zu teuer
- Keine Haltestelle in meiner Nähe: _____
- Keine Haltestelle am Zielort: _____
- Zu häufig ausgebucht
- Buchungsvorgang zu schwierig / kompliziert
- Anderes:

Bei den **Helmo – Nichtnutzern** bedanken wir uns an dieser Stelle für die Teilnahme an dieser Umfrage.

Vielen Dank 😊

Wenn Sie Helmo bereits genutzt haben, gehen die Fragen auf der nächsten Seite weiter.



Bitte füllen Sie den folgenden Teil aus, wenn Sie Helmo bereits genutzt haben:

15. Wie oft waren Sie schon mit Helmo unterwegs?

- 1x
- 2x
- 3x
- mehr als 3x
- Keine Angabe

16. Warum nutzen Sie dieses Angebot (Mehrfachnennung möglich)?

- keinen Führerschein
- kein eigenes Auto
- umweltfreundlich
- Neugier/weil es was neues ist
- flexibel
- schnellste/bessere Verbindung
- barrierefrei
- in Gesellschaft sein
- stressfreier
- nicht an Taktung gebunden
- kostengünstig
- Sonstiges:

Keine Angabe

17. Für welchen Zweck nutzen Sie Helmo?

- Pendeln (Job, Schule, etc.)
- Einkaufen
- Termine (z.B. Arztbesuche, Behördengänge, etc.)
- Privates (jemanden besuchen, etc.)
- Mein Fahrzeug ist defekt
- Anschlussstation:

Weiteres:

Keine Angabe

18. An welchen Tagen nutzen Sie Helmo?

- Montags - Freitags
- Samstags



19. Zu welchen Uhrzeiten nutzen Sie Helmo?

- Werktags (Mo. – Fr.)
- 08:00 – 10:00 10:00 – 12:00
- 14:00 – 16:00 16:00 – 19:00
- Am Wochenende (Sa.)
- 08:00 – 10:00 10:00 – 12:00
- 12:00 – 14:00

20. An welchen Tagen und Uhrzeiten würden Sie gerne auch Helmo ergänzend nutzen?

- Mo. – Do.: Uhrzeit: _____
- Fr.: Uhrzeit: _____
- Sa.: Uhrzeit: _____
- So.: Uhrzeit: _____
- Keine Angabe

21. Wie buchen Sie Ihre Fahrt mit Helmo?

- Über die Hotline-Nummer
- Über die App
- Keine Angabe

22. Wie zufrieden sind Sie mit der Hotline?

- Sehr gut
- gut
- befriedigend
- ausreichend
- mangelhaft
- ungenügend

23. Wenn zutreffend, warum nutzen Sie die SO On-Demand App gegenwärtig nicht?

- Die App war mir unbekannt
- Ich besitze kein Smartphone
- Zu umständlich
- Weiteres:

- Keine Angabe

24. Wie würden Sie die Helmo-App bewerten?

- Sehr gut
- gut
- befriedigend
- ausreichend
- mangelhaft
- ungenügend



25. Wie würden Sie Helmo insgesamt bewerten?

- Sehr gut
- gut
- befriedigend
- ausreichend
- mangelhaft
- ungenügend

26. Haben Sie Verbesserungsideen oder Wünsche in Bezug auf Helmo?

- Mehr/bessere Informationen
- Betriebszeiten
- Mehr Haltestellen:

- App
- Hotline
- Buchungsvorgang
- Anmerkungen:

Wir bedanken uns bei Ihnen rechtherzlich für die Teilnahme an dieser Umfrage.
Vielen Dank 😊

